

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

НЕМЕРСКОЙ ДЕТСКИЙ САД

242750, Брянская область, Дубровский район, д.Немерь, пер.Садовый д.5, тел.8(48332)-9-93-40,

ОГРН 1023201737701, ИНН/КПП 3210003420 / 324501001

Утверждаю:

Заведующая МБДОУ

Немерской детский сад

Т.Н.Удалых

Приказ № 7 от 08.02.2018г.



План работы

**МБДОУ Немерской детский сад по повышению
качества оказания услуг по результатам
независимой оценки качества образования.**

| № п/п | Показатель оценки | Баллы, полученные по результатам НОК ОД | Наименование мероприятия | Сроки |
|--|--|---|---|-----------|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-организация), и её деятельности, размещённой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет | 9 | <p>1. Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>2. Создание новых рубрик, новых разделов, отражающих деятельность учреждения, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте.</p> | постоянно |
| 1.2. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6 | <p>1. Мероприятия по обеспечению возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов.</p> <p>2. Создание электронных сервисов на официальном сайте МБДОУ по взаимодействию с получателями образовательных услуг.</p> <p>3. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах э/почты и официального сайта МБДОУ в местах, доступных для родителей (законных представителей).</p> | 2018г. |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--------------|
| 1.3. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0,5 | Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече. Создание электронных сервисов на официальном сайте МБДОУ по рассмотрению обращений граждан. | постоянно |
| 1.4. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 | Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации | постоянно |
| 2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения | | | | |
| 2.1. | Наличие дополнительных образовательных программ | 0 | 1. Провести анкетирование родителей. 2. Изучить потребности родителей (законных представителей) в дополнительных услугах, 3. Вынести на рассмотрение введение дополнительных услуг. | постоянно |
| 2.2. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0 | Вынести на рассмотрение введение ставки в штатное расписание: - педагога-психолога; - социального педагога; - учителя-логопеда. | 2018-2020гг. |
| 2.3. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8 | 1. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации. 2. Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной | 2018-2020гг. |

| | | | | |
|------|---|---|---|-----------|
| | | | среды организации). 3. Мероприятия по приобретению: - проектор, экран, ноутбук. | |
| 2.4. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 5 | 1. Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях. 2. Создание на сайте детского сада страницы – информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, выставках. | постоянно |
| 2.5. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5 | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися | постоянно |
| 2.6. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8 | Мероприятия по созданию условий: 1. для охраны и безопасности территории: - ремонт фасада, установка оконных блоков, косметический ремонт в групповых помещениях, пищеблоке, оборудования прогулочных участков. 2. для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - оздоровление детей, профилактика травматизма. - организацию питания обучающихся проводить в соответствии с СанПиН. | Постоянно |

| | | | | |
|------|--|---|---|--------------|
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5 | <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -установка пандусов при входе в основное здание; -установка поручней; -установка расширенных дверных проемов. | 2018-2024гг. |
|------|--|---|---|--------------|

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

| | | | | |
|------|--|-----|--|----------------|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 80 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести опрос, анкетирование между работниками и родителями (законными представителями) удовлетворённости в доброжелательном и вежливом к ним отношении. 2. Проведение тренингов, деловых игр, семинаров для работников для изучения педагогического этикета, педагогического имиджа. | В течение года |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | <p>Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации.</p> <p>Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов: курсы</p> | постоянно |

| | | | | |
|--|---|----|--|------------------------------------|
| | | | повышения квалификации, курсы профессиональной переподготовки, повышение квалификационных категорий. | |
| 4. Удовлетворённость качеством оказания услуг | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 80 | 1. Провести анкетирование педагогических работников, родителей (предложения по улучшению материально-технического обеспечения и его комфортности). | Май 2018г. |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 80 | Подготовка и проведение совместных с родителями праздников, развлечений, конкурсов, акций. Подготовить статью в местную газету «Знамя труда» о деятельности перспективах развития учреждения. | постоянно |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 25 | Провести анкетирование педагогических работников, родителей «Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг». Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах образовательной организации. Обеспечить размещение информации по вопросам независимой оценки качества через официальный сайт организации в специальном разделе «Независимая оценка качества образования» | 1 раз в полугодие постоянно |